

KRİZ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Esas Gayrimenkul olarak; faaliyetlerimizin sürekliliğinin sağlanmasını, paydaş güveninin korunmasını ve kurumsal itibarımızın sürdürülebilirliğini işletme sorumluluğumuzun temel bir parçası olarak kabul ederiz. Kriz Yönetimi Politikamız; olağan dışı ve beklenmedik durumlarda operasyonların kesintiye uğramadan yönetilmesini, kaynakların etkin şekilde kullanılmasını ve risklerin zamanında azaltılmasını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur.

Kurumsal değerlerimiz doğrultusunda;

- **Güvenilirlik** ilkemiz gereği, kriz durumlarında şeffaf, doğru ve zamanında bilgi akışını sağlıyoruz.
- **Çeviklik** anlayışımız çerçevesinde, değişen koşullara hızlı, koordineli ve etkili şekilde yanıt veriyoruz.
- **Topluma Duyarlılık** yaklaşımımız doğrultusunda, çalışma arkadaşlarımızın, ziyaretçilerimizin, iş ortaklarımızın ve diğer paydaşlarımızın sağlık ve güvenliğini önceliklendiriyoruz.
- **İlham Vermek** ilkemiz doğrultusunda, krizlerden öğrenilen dersler ışığında sürekli iyileştirme ve kurumsal öğrenme odaklı uygulamalar geliştiriyoruz.

Bu doğrultuda Esas Gayrimenkul;

- Kurumsal sürekliliğin sağlanmasına yönelik önleyici ve hazırlık odaklı süreçler işletiyoruz.
- Kriz koşullarında çalışma arkadaşlarımızın sağlığını, güvenliğini ve refahını koruyoruz.
- Markamızı, maddi ve maddi olmayan varlıklarımızı ve kurumsal itibarımızı güvence altına alıyoruz.
- Operasyonların, kritik hizmetlerin ve altyapıların kesintisiz devamlılığını sağlıyoruz.
- İş gücü planlaması kapsamında, kritik görevler için yedekleme mekanizmaları oluşturuyoruz.
- Paydaşlarımıza yönelik düzenli, doğru ve şeffaf iletişim kanalları işletiyoruz.
- Tedarik zinciri ile üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların sürekliliğini gözetiyoruz.
- Gerçek zamanlı kriz yönetimi ve acil müdahale uygulamalarını yürütüyor; kriz sonrası değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarını hayata geçiriyoruz.

Bu politika kapsamında, kriz anlarında tüm birimlerimizin koordineli ve sorumluluk bilinciyle hareket etmesini sağlıyoruz. Kriz yönetimi süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyor, test ediyor ve değişen risk koşulları doğrultusunda güncelliyoruz.

Politika, Esas Gayrimenkul Yönetim Kurulu onayıyla yürürlüğe girer; uygulanmasında ilgili tüm birimlerimizin sorumluluk aldığını kabul ediyoruz.